ٹیلی فون: 0478-8526134
ای میل: nazim@dakkhana.pk
ویب سائٹ: www.dakkhana.pk
ہیڈ کوارٹر: ڈاک خانہ روڈ، ڈاک خانہ

ڈاک خانے کا نظام

ڈاک خانے کا نظام ایک ایسا ادارہ ہے جو ملک کے ہر حصے میں خط، پارسل، رقم اور دیگر ڈاک کی ترسیل کے لیے قائم کیا جاتا ہے۔ اس کا بنیادی مقصد یہ ہے کہ کوئی بھی شہری، خواہ وہ کسی بڑے شہر میں رہتا ہو یا کسی دور دراز گاؤں میں، اپنی بات دوسروں تک پہنچا سکے۔ اسی لیے اسے عوامی خدمت کا ادارہ کہا جاتا ہے۔

ڈاک خانے کا نظام کئی درجوں پر مشتمل ہوتا ہے۔ سب سے اوپر ڈائریکٹوریٹ جنرل ہوتا ہے جو پالیسی بناتا ہے۔ اس کے نیچے ریجنل دفاتر ہوتے ہیں جو کئی اضلاع کی نگرانی کرتے ہیں۔ ہر ضلع میں ایک ڈویژنل سپرنٹنڈنٹ ہوتا ہے۔ اس کے ماتحت سب پوسٹ آفس اور برانچ پوسٹ آفس کام کرتے ہیں۔ سب سے نچلی سطح پر ڈاک کے ہرکارے ہوتے ہیں جو گھر گھر جا کر ڈاک تقسیم کرتے ہیں۔

ڈاک خانے کی سب سے مشہور خدمت خط کی ترسیل ہے۔ لوگ اپنے عزیزوں کو خط لکھتے ہیں، اس پر ٹکٹ لگاتے ہیں اور لیٹر بکس میں ڈال دیتے ہیں۔ وہاں سے خط کو چھانٹا جاتا ہے، پھر ریل، سڑک یا ہوائی جہاز کے ذریعے منزل تک بھیجا جاتا ہے۔ اس کام میں اکثر کئی دن لگ جاتے ہیں، اسی لیے اسے سست رفتار ڈاک بھی کہا جاتا ہے۔

پارسل اور منی آرڈر کی سہولت بھی ڈاک خانے کی اہم ذمہ داری ہے۔ پارسل کے ذریعے کپڑے، کتابیں، دوائیں اور چھوٹے تحفے بھیجے جاتے ہیں۔ منی آرڈر کے ذریعے رقم ایک جگہ سے دوسری جگہ بھیجی جاتی ہے۔ اس کے لیے رقم جمع کرانے والے کو کچھ فیس ادا کرنی پڑتی ہے۔ یہ سہولت ان لوگوں کے لیے بہت مفید ہے جو بینک کی سہولت سے فائدہ نہیں اٹھا سکتے۔

بچت بینک ڈاک خانے کا ایک اور اہم شعبہ ہے۔ یہاں لوگ تھوڑی تھوڑی رقم جمع کرتے ہیں اور ضرورت کے وقت نکال سکتے ہیں۔ اس سے بہت سے دیہی علاقوں کے لوگ بچت کی عادت اپنا سکے ہیں۔ ڈاک خانے کے ملازمین کو اس کام کی تربیت دی جاتی ہے تاکہ وہ حساب کتاب درست رکھ سکیں۔

ڈاک خانے کے ملازمین میں پوسٹ ماسٹر، کلرک، ڈاک کے ہرکارے اور چوکیدار شامل ہوتے ہیں۔ ہر ملازم کی ذمہ داری مقرر ہوتی ہے۔ اگر کوئی ملازم اپنا کام ٹھیک سے نہ کرے تو اس کے خلاف کارروائی کی جاتی ہے۔ اسی لیے ڈاک خانے میں نظم و ضبط کو بہت اہمیت دی جاتی ہے۔

آج کل ڈاک خانے کے سامنے کئی نئے چیلنج ہیں۔ موبائل فون اور انٹرنیٹ کی وجہ سے خط لکھنے کا رواج بہت کم ہو گیا ہے۔ اس کی وجہ سے ڈاک خانے کی آمدنی پر برا اثر پڑا ہے۔ اس کمی کو پورا کرنے کے لیے ڈاک خانے نے نئی خدمات شروع کی ہیں، جیسے ای کامرس کے پارسل، بل کی ادائیگی اور موبائل منی آرڈر۔ ان خدمات کی وجہ سے ڈاک خانے کی اہمیت دوبارہ بڑھ رہی ہے۔

ڈاک خانے کا عملہ اس تبدیلی کو قبول کر رہا ہے اور نئی ذمہ داریاں سیکھ رہا ہے۔ اس کے باوجود ڈاک خانے کا بنیادی کام وہی ہے جو برسوں پہلے تھا، یعنی لوگوں کو ایک دوسرے سے جوڑنا۔ اسی وجہ سے ڈاک خانے کا نظام آج بھی ملک کے لاکھوں لوگوں کے لیے ضروری ہے۔

(۲) ڈاک خانے کا محکمہ

ڈاک خانے کا محکمہ